



**Mobile Business**  
YOUR SALES ON THE MOVE.

O PRIMAVERA Mobile Business é um produto destinado a empresas que utilizem processos de auto-venda e/ou pré-venda com Equipas de Vendas que necessitem de um conjunto de informação e funcionalidades avançadas, disponíveis a qualquer momento e em qualquer lugar de modo a garantir o acesso a toda a informação necessária à maximização do resultado das suas vendas.

Com o PRIMAVERA Mobile Business a Força de Vendas pode consultar os dados gerais sobre os clientes, moradas e contactos. Esta solução permite a utilização de Campos de Utilizador criados no ERP, acesso a contas correntes, histórico de consumos por cliente ou informação dos últimos documentos emitidos pelo ERP, de forma a permitir a criação rápida de novos documentos a partir destes.

Os documentos criados nos PDA (Encomendas, Recebimentos, Orçamentos, Facturas, Vendas a Dinheiro, Recibos...) são automaticamente integrados no sistema de gestão central, movimentando os documentos de venda, o stock do armazém, a gestão de frota, etc.

## A solução de mobilidade para o ERP PRIMAVERA

O produto Mobile Business da PRIMAVERA caracteriza-se por um alto grau de configuração, permitindo, desta forma, uma grande flexibilidade de integração com os dados do ERP PRIMAVERA, como por exemplo: a utilização de Campos de Utilizador.

Cada PDA tem processamento autónomo e a base de dados está armazenada num cartão de memória do dispositivo, reduzindo assim os custos de comunicações móveis e aumentando, em simultâneo, a rapidez na execução de tarefas e a autonomia do utilizador.

O processo de envio e recepção de informação (sincronização) com a sede da empresa é desencadeado pelo utilizador sempre que este entenda necessário, estabelecendo uma ligação de dados através da rede móvel GPRS/3G, sendo este processo extremamente rápido (demora apenas alguns minutos).

# Mobile Business

## Vantagens

Pág/03

Mobile Business  
Your sales on the move.

### Tempo de implementação reduzido

A elevada flexibilidade aliada à extrema facilidade de utilização do Mobile Business permitem assegurar reduzidos prazos de implementação. O utilizador ficará em condições de explorar todas as funcionalidades da solução ao fim de apenas alguns dias.

### Rápido ROI

O Mobile Business foi criado com o objectivo de cobrir uma grande parte das necessidades dos clientes. O reduzido investimento inicial, aliado ao aumento de produtividade da sua Força de Vendas, assegura um rápido retorno do investimento realizado e que é ainda reforçado por um aumento significativo da qualidade do serviço prestado aos seus clientes:

### Aumento de produtividade

Processo de emissão de documentos mais expedito

### Minimização de erros e Redução de tarefas repetitivas

Redução dos custos com eliminação do trabalho redundante no BackOffice com garantia de maior rigor

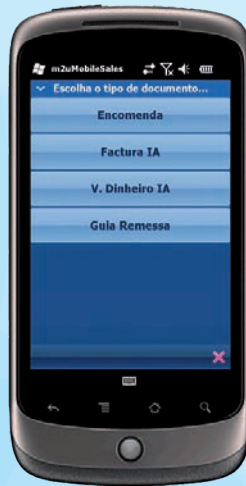
### Aumento do nível de serviço prestado aos clientes

Redução das tarefas "não produtivas" e maior disponibilidade para o serviço ao cliente





Menu Principal



Lista de Documentos a Emitir

## Tecnologia

Esta solução móvel desenvolvida pela Moving2U para a PRIMAVERA BSS baseia-se na mais recente tecnologia disponível para a área da mobilidade como é o caso do Microsoft® .NET Compact Framework e SQL Server 2005 Compact Edition, garantindo assim uma total integração com os sistemas de última geração e assegurando a longevidade do sistema.

Manter a linha de produtos tecnologicamente actualizada é uma das preocupações permanentes da PRIMAVERA, de forma a garantir a sua própria protecção do investimento e naturalmente, do investimento dos seus clientes e parceiros.

## Equipamentos suportados

O PRIMAVERA Mobile Business é compatível com os mais diversos equipamentos Windows Mobile existentes no mercado, desde equipamentos da linha pessoal até equipamentos profissionais, com sistema operativo Windows Mobile 5.0 ou 6.x.

A preocupação com a robustez das aplicações conduziu a um cuidado especial na utilização dos SDK (Software Development Kit) de cada fabricante, de forma a assegurar uma total compatibilidade com os dispositivos utilizados. É suportado também um vasto conjunto de periféricos desde impressoras portáteis com interface IrDA ou Bluetooth até dispositivos de leitura óptica.

## Infra-estrutura de comunicações

A infra-estrutura de telecomunicações necessária à implementação da solução PRIMAVERA Mobile Business é bastante simples, com custos de instalação e operação reduzidos, garantindo em simultâneo total segurança e fiabilidade nos processos de comunicação de dados.

### Pré-requisitos do sistema servidor:

- Servidor acessível do exterior (IP Fixo)
- Windows Server 2003/2008, Windows XP Pro, Windows Vista (excepto Home Edition)
- SQL Server 2005/2008

### Pré-requisitos dos equipamentos móveis:

- Subscrição do serviço móvel de dados GPRS/3G
- WindowsMobile 5.0 ou 6.x ecrã de resolução 320x480 ou superior

O PRIMAVERA Mobile Business Servidor é uma aplicação ASP.NET à qual se acede através de browser. Desde que munido de um nome de utilizador e palavra passe válidos, qualquer utilizador da rede local ou mesmo de fora da empresa pode aceder a esta aplicação. Dependendo das permissões concedidas, o utilizador pode consultar diversa informação, nomeadamente visualizar os documentos criados pelos vários PDA, aceder aos relatórios diários de cada Vendedor, consultar mapas de cobranças, folhas de



Relatório de Actividade



Dados Gerais do Cliente

despesas, Kms realizados e folhas de caixa. O PRIMAVERA Mobile Business Servidor permite ainda a consulta de alterações de dados de clientes e registos de novos clientes efectuados nos postos móveis, manutenção de um conjunto de frases tipo, para vários cenários, de forma a tornar mais rápida a escrita de informação complementar em documentos ou nos relatórios de visita. É mantido para consulta no backOffice, um registo detalhado de todas as sincronizações realizadas pelos PDA, de forma a permitir a detecção de eventuais problemas de sincronização ou comunicação. O backOffice é também responsável pelo interface de comunicação entre a aplicação e o sistema de gestão central.

### PRIMAVERA Mobile Business

A aplicação permite um elevado nível de parametrização, sendo completamente customizável a ficha de cliente e a ficha de artigo. A aplicação disponibiliza, à Força de Vendas, informação detalhada sobre clientes e produtos, nomeadamente dados gerais como moradas, telefones, diversa informação comercial como documentos pendentes, históricos de consumo e informação detalhada de cada artigo. Esta informação é permanentemente actualizada de cada vez que é feita uma sincronização e tenham ocorrido modificações de alguns desses dados no sistema de gestão central.

O PRIMAVERA Mobile Business permite a criação de diversos tipos de documentos: Encomenda, Recebimento, Orçamento, Factura, entre outros. Os documentos criados no PDA, após sincronização, serão integrados no ERP sem qualquer intervenção humana, eliminando a necessidade de um operador de backOffice. O produto Mobile Business aplica as regras de negócio definidas no sistema de gestão, nomeadamente a implementação automática das tabelas de preços e descontos, campanhas e promoções bem como outras regras existentes no sistema. Sempre que essas regras sofram modificações, após a próxima sincronização serão automaticamente aplicadas pelos PDA.

O sistema permite, também, a rápida criação de relatórios de visita, onde o utilizador pode registar aspectos relevantes da visita ao cliente. Esta informação é posteriormente disponibilizada para consulta no BackOffice. A utilização de frases pré-definidas permite que este processo seja extremamente rápido, não consumindo tempo ao utilizador.

O PRIMAVERA Mobile Business permite, ainda, o registo de despesas de representação e gestão de Caixa, sendo essa informação posteriormente visualizada em formato PDF no BackOffice.

**PRIMAVERA BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS**

**Braga**

Edifício Olympus II  
Rua Cidade do Porto, 79  
4709-003 Braga  
Portugal

T. +351 253 309 900  
F. +351 253 309 909

**Lisboa**

Edifício Miraflores Premium  
Alameda Fernão Lopes, 16 - 13º  
1495-136 Algés  
Portugal

T. +351 214 123 710  
F. +351 214 123 719

[www.primaverabss.com](http://www.primaverabss.com)